**FORMULÁRIO DE CANDIDATURA**

**AMNISTIA INTERNACIONAL - PORTUGAL**

|  |  |
| --- | --- |
| **INFORMAÇÕES PESSOAIS** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome: |  |  | Telemóvel: |  |
| Morada |  |  | Email: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Datas(desde - até) | Nome da Organização | Cargo e Responsabilidades | Motivos da saída |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Por favor, explique os motivos de eventuais pausas/lacunas no seu percurso profissional. Deverá indicar o mês e ano em que iniciou e finalizou a pausa/lacuna.

|  |  |
| --- | --- |
| **EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Escola/ FaculdadeUniversidade/ Instituto | Área de Estudo | Grau / certificado e designação do curso  | Classificação/ Graduação obtida | Ano / Duração do Curso |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **COMPETÊNCIAS E EXPERIÊNCIA** |  |

Tendo em conta as funções, responsabilidades, perfil e requisitos apresentados no termo de referência, considere os seguintes pontos e apresente as suas respostas na página seguinte:

**1. Programas/ estratégias de Fidelização e Retenção de novos clientes/ apoiantes [cotação: 50%]**

1.1. Descreva as competências adquiridas ao longo da sua experiência académica e/ou profissional na área da coordenação e implementação de programas e estratégias de fidelização de clientes.

**2. Experiência na área de Angariação de Fundos [cotação: 15%]**

2.1. Experiência na área de angariação de fundos, particulamente no que se refere à concepção e implementação de técnicas de marketing relacional, de modo a potenciar o envolvimentos dos apoiantes e membros de uma organização.

2.2. Experiência em telemarketing.

2.3 Avalie-se quanto à sua capacidade de trabalho sob pressão, de produção de feedback, informação e relatórios, bem como em relação à autonomia, rapidez de aprendizagem e de execução.

**3. Coordenação e Gestão de Equipas [cotação: 15%]**

3.1. Descreva a sua experiência em coordenar pessoas e motivar equipas, bem como em gestão e monitoriazação de trabalho de equipas e de processos de tomada de decisão e gestão de conflitos.

3.2. Experiência em técnicas de abordagem e elaboração de guiões que estruturem o discurso de uma equipa de telemarketing;

3.3. Perfil imparcial, credível e íntegro.

**4. Análise a Monitorização de Dados [cotação: 20%]**

4.1. Descreva os conhecimentos adquiridos em ferramentas de análise de dados e de CRM, essenciais a uma minuciosa monitorização dos resultados obtidos;

4.2. Experiência em análise de dados, avaliando-se quanto à sua autonomia na produção de relatórios quantitativos e leitura de resultados rigorosos.

Por favor, avalie-se relativamente aos pontos abaixo apresentados. A sua avaliação deve ser **clara,** **direta** e incluir **exemplos** em como a sua **experiência**, as suas **competências** e **conhecimentos** satisfazem os critérios.

|  |
| --- |
| 1.1. Descreva as competências adquiridas ao longo da sua experiência académica e/ou profissional na área da coordenação e implementação de programas e estratégias de fidelização de clientes. |
|  |

|  |
| --- |
| 2.1. Descreva a sua experiência na área de angariação de fundos, particulamente no que se refere à concepção e implementação de técnicas de marketing relacional, de modo a potenciar o envolvimentos dos apoiantes e membros de uma organização. |
|  |

|  |
| --- |
| 2.2. Descreva a sua experiência em telemarketing. |
|  |

|  |
| --- |
| 2.3. Avalie-se quanto à sua capacidade de trabalho sob pressão, de produção de feedback, informação e relatórios, bem como em relação à autonomia, rapidez de aprendizagem e de execução. |
|  |

|  |
| --- |
| 3.1. Descreva a sua experiência em coordenar pessoas e motivar equipas, bem como em gestão e monitoriazação de trabalho de equipas e de processos de tomada de decisão e gestão de conflitos. |
|  |

|  |
| --- |
| 3.2. Descreva a sua experiência em técnicas de abordagem e elaboração de guiões que estruturem o discurso de uma equipa de telemarketing. |
|  |

|  |
| --- |
| 3.3. Perfil imparcial, credível e íntegro. |
|  |

|  |
| --- |
| 4.1. Descreva os conhecimentos adquiridos em ferramentas de análise de dados e de CRM, essenciais a uma minuciosa monitorização dos resultados obtidos. |
|  |

|  |
| --- |
| 4.2. Descreva a sua experiência em análise de dados, avaliando-se quanto à sua autonomia na produção de relatórios quantitativos e leitura de resultados rigorosos. |
|  |

|  |
| --- |
| Por favor, sumarize de que forma as suas competências e experiência o/a tornam o/a candidato/a mais indicado/a para este cargo, demonstrando a relevância do seu percurso académico e experiência profissional neste âmbito. **(RESPOSTA EM INGLÊS, máximo de 400 palavras)** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **COMPETÊNCIAS DE LÍNGUISTICAS** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Primeira Língua (Língua Materna): |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Língua | Compreensão | Oral | Leitura | Escrita |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **REFERÊNCIAS** | Por favor, indique duas pessoas de referência a quem tenha reportado |

Referência 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Título | Nome | Cargo | Organização |
|  |  |  |  |
| Morada do Trabalho | Telefone do Trabalho | E-mail | Relação de trabalho consigo |
|  |  |  |  |

Referência 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Título | Nome | Cargo | Organização |
|  |  |  |  |
| Morada do Trabalho | Telefone do Trabalho | E-mail | Relação de trabalho consigo |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ELEGIBILIDADE PARA O TRABALHO**  |  |

Pode trabalhar legalmente em Portugal?

Se respondeu sim à questão acima - explique com que base tem direito a trabalhar em Portugal. Por favor, inclua quaisquer datas de validade do seu visto e qualquer informação relevante sobre o visto.

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **CONFLITO DE INTERESSSES OU DEVERES**  |  |

Está ou esteve envolvido em qualquer atividade, ou há qualquer outro fator, que possa gerar conflito real ou percecionado com os princípios da Amnistia Internacional (mais especificamente, em relação à sua independência e imparcialidade) ou que levantem preocupações de segurança ou que possam afetar negativamente a sua capacidade para desempenhar as funções deste cargo?

Se respondeu ‘sim’ por favor explicite:

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **EXPERIÊNCIA na Política de Diversidade** |  |

A Amnistia Internacional tem uma política de diversidade e integração na governança , ação e estratégias. Resuma sua experiência ou visão pessoal sobre a política de diversidade no nosso país.

|  |
| --- |
|  |

Ao concorrer a este cargo, autoriza a Amnistia Internacional a guardar as suas informações, a verificá-las e a processar os dados com a finalidade de considerar a sua candidatura.

Data:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Assinatura